

Mitarbeiterführung auf den **Punkt** gebracht!

LC

Letter
Consulting

Seminare
Training
Vorträge



SL Smart
Leadership

Klare Ziele - klare Vereinbarungen - klare Ergebnisse!

Vereinbarungen statt Vorgaben

Strategien, die Wellen schlagen

„Gute Führung zeichnet sich durch Ehrlichkeit und Echtheit, durch klare Ziele und Vorgaben, durch Akzeptanz, Vertrauen und Glaubwürdigkeit aus.“

Michael Letter



Smart Leadership heißt, ...

Ziele werden überall vereinbart, zum Teil auch die Aktivitäten. Und dann wird am Ende der Periode betrachtet, warum bestimmte Ziele nicht erreicht wurden.

Wie spannend ist es, eine Methode zu erlernen, die bereits bei der Festlegung und Vereinbarung der Ziele alle nur denkbaren Szenarien schnell und nachvollziehbar durchspielt?

Die positiven und negativen Konsequenzen werden hierbei unmissverständlich festgezurrt. Sie haben dadurch Frühindikatoren, die Sie in die Lage versetzen, während des Weges zum Ziel tatsächlich steuernd einzugreifen!

Ziele definieren

Führen heißt, zielgerichtet zu agieren und situativ zu reagieren – mit Menschen innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Harmonie ist angenehm, kann aber zum Hindernis werden. Die Seminarteilnehmer lernen:

- **sich auf unterschiedlichste Persönlichkeiten in unterschiedlichsten Situationen einzustellen**
- **sich zu verständigen und erforderliche Maßnahmen zu definieren**
- **das Team sicher an die Aufgabenerfüllung heranzuführen**

Führungskräfte werden so zum Coach von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Zielstellungen gewinnen an Klarheit und daraus resultierende Anweisungen und Aufträge werden transparent und nachvollziehbar.



ausgezeichnet mit dem
Internationalen Deutschen
Trainingspreis 2008 in Gold des BDVT

Die wichtigsten Inhalte Techniken, die greifen

Ihr Vorteil:

Bisherige Führungsseminare und Programme bauen Schritt für Schritt aufeinander auf.

Doch der Führungsalltag ist anders, hier lernen Sie extrem hohe Flexibilität, mit Störungen, Zielverschiebungen und Zwischenaufgaben umzugehen.

Wie bei einem Fußballspiel gibt die Smart Leadership Technik ein Spielfeld und die Regeln vor, wann und wohin Sie dann einen Pass spielen, das wird Ihre Taktik ausmachen.

Bisher haben sie gelernt technisch sauber zu spielen, jetzt werden Sie Coach.



- **Erleben Sie**, wie Sie als Führungskraft zum Coach Ihrer Mitarbeiter werden.
- **Erarbeiten Sie**, wie Führungsaufgaben klar, nachvollziehbar und zielgerichtet durchgeführt werden.
- **Lernen Sie**, nicht nur Ziele, sondern auch die dazugehörigen Aktivitäten zu vereinbaren.
- **Erkennen Sie** im Vorfeld, ob die Mitarbeiter Aufgaben und Ziele erfüllen können.
- **Entdecken Sie**, was Sie mit Worten erreichen können.
- **Erfahren Sie**, wie Sie Kontrolle über bisher unbewusste Botschaften gewinnen und Ihre Vorbildfunktion nutzen.
- **Probieren Sie**, über die gemeinsame Erarbeitung von positiven und negativen Konsequenzen Ihre Mitarbeiter zu führen.
- **Verstehen Sie**, wie Sie durch einen klaren Führungsstil als Führungspersönlichkeit erheblich an Durchschlagskraft gewinnen.

Wir stehen für Praxisnähe und sofortige Umsetzung

„Wer glaubt, dass Führungskräfte führen, der glaubt auch, dass Zitronenfalter Zitronen falten.“

frei nach Bernd Raffler



Ihre Themen

Identifikation mit den Unternehmenszielen schaffen und Visionen vermitteln

Individuelle Antriebsstrukturen erkennen und fördern

Innere Widerstände bei Mitarbeitern erkennen

Jahres-Ziel-Gespräch/Quartalsgespräche: Ziele bestimmen und tatsächlich erreichen

Feedbackgespräche: Mitarbeiter zu einer konstanten Weiterentwicklung bringen

Ihr Nutzen



Ihre Mitarbeiter erkennen, was Sie wollen und was nicht



Sie lernen, Ihre Mitarbeiter auf Knopfdruck zu motivieren



Sie lernen, Widerstände aufzulösen und diese gezielt in Commitments umzuwandeln



Sie klären ab sofort im Vorhinein, welche Aktivitäten der Mitarbeiter auszuführen hat und welche nicht



Das Prinzip „Fördern und Fordern“ wird zu Ihrem täglichen Handwerkszeug

Kundenstimmen

Das sagen unsere Teilnehmer



CCR Competence Center Rhein-Ruhr

Das Competence Center Rhein-Ruhr ist ein eingespieltes Team aus erfahrenen und erprobten Trainern, Coaches und Managementberatern. Es zeichnet sich durch die Durchführung von offenen Seminaren und Trainings aus. Hier ist Michael Letter einer der Gründer.

INTEM
IntervallSystem
Die Stufen zu mehr Vertriebserfolg

Michael Letter ist Lehrtrainer beim Intem - Institut in Mannheim - einer anerkannten Akademie für Trainer- Aus- und Fortbildungen.

Ralf Giesen, International Business Unit Manager Automotive Trocellen

„Alte Bandagen ablegen, gewohnte Rahmen sprengen, neue Wege entdecken und Limits neu definieren“ !

Dr. med. Thomas Laube, Augenarzt Düsseldorf

„Das Smart Leadership-Training ist ein “Eye-Opener” im Bereich der Führung!“

Walter Heuwold, Versicherungsmakler und Geschäftsführer, Viersen

„Das Training hat mir meine Führungsaufgaben spielerisch leicht gemacht.“

Mike Classen, Unternehmer, Karlsruhe

„Das Smart Leadership-Training hat mir die Augen geöffnet. Jetzt weiß ich was es heißt, Aktivitäten zu vereinbaren und welche unglaublichen Vorteile das hat.“

Michael Letter freut sich auf Sie!

Werden auch Sie zu einem unserer zufriedenen Teilnehmer!

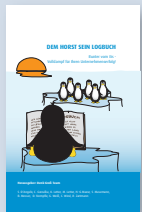
Unsere offenen Seminare finden garantiert jeweils im Frühjahr und Herbst in Kooperation mit dem CCR - Competence Center Rhein-Ruhr statt.

Konditionen und Termine entnehmen Sie bitte der Anmeldung oder unseren Websites:

www.letter-consulting.de
www.c-c-r.eu



Veröffentlichungen:



Dem Horst sein Logbuch



Marketing für Arztpraxen



Die Praxis-Manager

Michael Letter, Diplom-Betriebswirt

- Begründer und Lehrtrainer der Smart Leadership-Technik
- Zertifizierter Business- und Master-Coach
- Sachbuchautor
- Lehrtrainer und Lehrcoach am INtem-Institut

Schwerpunkte:

- Führungskräfte-Entwicklung
- Performance-Steigerung
- Implementierung der Smart Leadership-Technik

Kontakt

Letter Consulting GmbH
Geschäftsführer: Michael Letter
Akkreditierter INtem-Trainer

Matthiasstraße 33a
41468 Neuss

Telefon 02131-133 11 66
Telefax 03222-244 64 04

info@letter-consulting.de
www.letter-consulting.de